

AVISO DE PRIVACIDADE - LGPD

Nós da COSTA BRAVA valorizamos a proteção dos dados pessoais de todos os titulares de dados relacionados às nossas atividades (“Titulares de Dados”, “Titular” ou “Você”) e estamos comprometidos com a proteção e a segurança dos dados pessoais, tratando-os com confidencialidade e em observância ao seu direito à privacidade.

Este Aviso de Privacidade tem por objetivo fornecer informações claras e precisas aos titulares sobre a coleta, utilização, armazenamento e outros tipos de tratamento de seus dados pessoais realizados no contexto de nossas atividades como agência de viagens corporativas e como organizadores de eventos, ambos serviços prestados exclusivamente a pessoas jurídicas e como agência de viagens pessoais, serviço prestado a pessoas físicas, além de informar como a privacidade do cliente é protegida no curso de nosso relacionamento com cada usuário de nossos serviços.

1. A QUEM SE APLICA ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Nós da COSTA BRAVA prestamos serviços para empresas e consumidores diretos do serviço de agência de viagens pessoais. Assim, o presente Aviso de Privacidade se aplicará aos usuários do site, colaboradores em geral e a todos os indivíduos que tiveram seus dados pessoais compartilhados conosco, direta ou indiretamente, quando compartilhados pela empresa e/ou outros parceiros relacionados a essas atividades, conforme aplicável, para fins de intermediação de serviços de turismo ou organização de eventos.

Este Aviso de Privacidade não se aplica para as atividades de tratamento de dados conduzidas por outros prestadores de serviços envolvidos, como por exemplo companhias aéreas, hotéis, locadoras de veículos, entre outros.

Ao utilizar nossos serviços e concordar com o tratamento de dados, você entende que coletaremos e utilizaremos suas informações pessoais nas formas descritas neste Aviso,

sob as regras da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a Lei Federal de nº 13.709/2018 e demais normas aplicáveis do ordenamento jurídico brasileiro.

2. INFORMAÇÕES QUE TRATAMOS

A COSTA BRAVA poderá coletar e tratar os dados pessoais do Titular para os fins descritos nesse Aviso de Privacidade. Assim sendo, os dados pessoais que trataremos podem englobar:

- **Informações cadastrais:** Para realizar a contratação de serviços, os clientes (empresas ou pessoas físicas) deverão compartilhar conosco alguns dados cadastrais, tais como nome completo, número de um documento de identificação ou número do passaporte em caso de viagem internacional, telefone de contato, endereço de e-mail, data de nascimento, sexo, endereço (em caso de pessoa física).
- **Informações complementares:** Para dar andamento à contratação de alguns serviços, alguns dados complementares poderão ser solicitados para análise de crédito e posterior finalização da contratação.
- **Processamento de Pagamentos e Informações Bancárias:** Nós poderemos atuar em conjunto com empresas terceirizadas de gerenciamento de pagamentos online, financiamentos, entre outros para processar compras e aquisição de produtos e serviços. É importante que o titular tenha ciência de que tais empresas podem coletar e armazenar suas informações e dados, inclusive dados bancários e dados de cartão de crédito.
- **Informações sobre outros Titulares:** As empresas contratam serviços de viagens ou de eventos para seus colaboradores ou terceiros e os titulares, pessoas físicas, podem contratar serviços para seus acompanhantes. Nestes casos, a Empresa ou Pessoa Física que está realizando a compra, deverá fornecer as informações necessárias para que a COSTA BRAVA possa oferecer seus serviços a todos os

usuários finais. Neste caso, é de responsabilidade da empresa ou da pessoa física que está comprando os serviços informar aos usuários finais que compartilhará os dados pessoais com prestadores de serviço para este fim, sendo este tratamento sujeito ao presente Aviso de Privacidade e os avisos dos demais prestadores envolvidos.

- Informações de preferência: Também podemos receber informações sobre as preferências pessoais dos viajantes (usuários), incluindo pedidos de refeições, seleção de assentos, informações sobre programa de passageiro frequente, hotel, aluguel de carros e opções de classe de companhias aéreas, bagagem entre outros. Esses dados serão considerados como " Informações Pessoais".
- Documentação Comprobatória em caso de Reembolso ou Revisão de Multa: No caso da ocorrência de algum evento que impeça que o cliente usufrua dos serviços contratados, informações e documentos comprobatórios de tal ocorrência poderão ser compartilhados com a COSTA BRAVA, os quais poderão revelar dados sensíveis próprios ou de terceiros. Tais documentos podem incluir, mas não se limitar a atestado de saúde, certidão de óbito, certidão de nascimento, dentre outros, a depender do caso concreto.
 - Atendimento ao cliente: Caso o Cliente (usuário do serviço) precise entrar em contato com o departamento de Atendimento ao Cliente, através de chamadas telefônicas, chat, whatsapp e/ou e-mail, declara-se ciente de que a COSTA BRAVA poderá coletar as informações pessoais necessárias para preencher seu pedido e contatá-lo utilizando as informações de contato que houver fornecido. Essas informações pessoais incluem, mas não se limitam a nome, e-mail pessoal ou corporativo e telefone pessoal ou corporativo. Somente é necessária a coleta de dados básicos quando o usuário desejar o retorno de seu contato. Todas as informações pessoais são colhidas de maneira justa e não invasiva, com o seu consentimento voluntário. As informações pessoais coletadas são acessíveis somente aqueles que tenham necessidade de conhecê-las para a execução de atividades pertinentes, respeitada a finalidade para a qual tenham sido fornecidas.

- **Eventos:** Informações pessoais, como nome, telefone e e-mail de contato, também podem ser coletadas em meio físico ou digital pelos nossos empregados em feiras, exposições e eventos promovidos pela Costa Brava.
- **Geolocalização:** Dados de geolocalização podem ser coletados, caso o Usuário autorize a coleta a partir do seu dispositivo. Assim, ao utilizar nossa plataforma, podemos coletar informações sobre sua localização, o que nos ajuda a aperfeiçoar o planejamento e as ações estratégicas. Sua localização está sujeita às configurações ajustadas no seu dispositivo e pode ser determinada por GPS, endereço IP, dados do sensor do seu dispositivo ou por meio de informações transmitidas por itens próximos do dispositivo como, por exemplo, pontos de acesso Wi-Fi, dispositivos com bluetooth ativado e torres de celular.
- **Candidatos a vagas de emprego:** Podemos ter acesso a informações pessoais de candidatos a vagas de emprego, por meio de preenchimento de formulário disponível na plataforma Gupy (<https://costabrava.gupy.io/>). Estes dados são, entre outros, nome, e-mail, Telefone, Cidade e demais informações profissionais preenchidas ou mencionadas em documento encaminhado pelo candidato. Referidas informações serão compartilhadas conosco para análise curricular e condução de processos seletivos. Para entender melhor como a plataforma Gupy realiza o tratamento dos seus dados, recomendamos que consulte o termo de uso e aviso de privacidade da plataforma.
- **Empregados:** Quanto aos dados pessoais coletados de nossos empregados, estes são necessários para que seja efetuado o registro do empregado, em atendimento à legislação trabalhista e execução do contrato de trabalho.
- **Monitoramento de redes disponibilizadas pela Costa Brava:** Coletamos dados pessoais de todos os usuários da rede cabeada e Wi-Fi disponibilizada pela Costa Brava, com base em nossos interesses legítimos, para fins de monitoramento interno e/ou externo do ambiente artificial por nós disponibilizados.
- **Ouvidoria:** Disponibilizamos um canal para envio de reclamações, dúvidas ou sugestões na aba "Ouvidoria" do nosso site. Para sua utilização é facultado ao

usuário o preenchimento de informações pessoais, como: nome, sobrenome, telefone, cargo e empresa onde o titular trabalha. Os dados pessoais, se preenchidos, são enviados e armazenados com a finalidade de processamento da comunicação e direcionamento da resposta adequada.

Cookies: Dados pessoais podem ser coletados por meio de cookies. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies disponível em <https://costabrava.com.br/>.

Os dados pessoais tratados pela COSTA BRAVA poderão variar a depender do serviço ou pacote de serviços contratado pelo cliente ou consumidor final e de especificidades e preferências que o cliente ou consumidor final poderá reportar ou solicitar.

Além dos dados pessoais mencionados acima, poderemos receber dos parceiros que são parte da prestação dos serviços (por exemplo, companhia aérea, hotel, locadora de veículo etc.) informações sobre o status da viagem, estadia e detalhes de consumo na hospedagem para fins de processamento do pagamento.

Nós poderemos tratar, ainda, os dados de crianças ou adolescentes para a prestação dos serviços. Nesses casos, a COSTA BRAVA se compromete a tratar tais dados pessoais no melhor interesse da criança ou adolescente e exclusivamente para a prestação dos serviços, de acordo com as hipóteses legais previstas no art. 7º ou no art. 11 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

A Costa Brava poderá realizar o tratamento de dados pessoais sensíveis, caso em que as disposições da LGPD serão devidamente observadas.

3. COMO COLETAMOS AS INFORMAÇÕES

Nós prestamos serviços para as empresas que, por sua vez, possuem o contato direto com usuários dos serviços, ou seja, todos os dados pessoais tratados pela COSTA BRAVA são coletados por meio das empresas, que é com quem o usuário possui a relação. Todavia, estes usuários poderão fornecer informações de suas preferências individuais.

Também prestamos serviços diretamente a pessoas físicas, que devem fornecer suas informações para cadastro de sua primeira compra e confirmar e, eventualmente, complementar os dados a cada nova compra.

Além disso, os fornecedores acionados por nós para prestar os serviços para os consumidores de nossos serviços, nos termos do contrato firmado com o cliente, poderão compartilhar conosco dados sobre o andamento da viagem e seu consumo ao longo da prestação de serviços (quando aplicável, em caso de faturamento principalmente).

Em todos os casos, nós nos comprometemos a manter todos os dados em confidencialidade absoluta, tratando somente os dados pessoais necessários para prestação dos serviços, cumprir com alguma obrigação legal ou, ainda, em outras hipóteses permitidas pela lei.

As empresas usam os sistemas licenciados pela COSTA BRAVA para incluir os seus dados pessoais. Em tais sistemas, a COSTA BRAVA estabelece quais são os dados obrigatórios mínimos que precisa receber para dar continuidade à prestação de serviços. Caso o Titular não compartilhe seus dados conosco, nós não poderemos seguir com a prestação dos serviços.

4. MÍDIAS SOCIAIS

A Costa Brava se utiliza também da Mídia Social para se comunicar e interagir com seus clientes e consumidores, por meio de websites de terceiros como, por exemplo, o Facebook, Instagram ou LinkedIn. Estes websites de terceiros são uma tecnologia baseada na Internet que não é operada ou controlada pela Costa Brava. Ao interagir, compartilhar ou “Curtir” a página da Costa Brava no Facebook, Instagram, LinkedIn ou outra mídia social, você poderá revelar determinadas informações pessoais a Costa Brava ou a terceiros.

Usamos os “botões sociais” para permitir que os nossos usuários compartilhem ou marquem páginas da web. São botões de sites terceiros de mídias sociais e que podem

registrar informações sobre suas atividades na internet, incluindo este site. Por favor, reveja os respectivos termos de uso e avisos de privacidade dessas plataformas para entender exatamente como elas usam suas informações, bem como optar por não receber ou excluir tais informações.

A quantidade de informações pessoais visíveis dependerá das suas próprias configurações de privacidade no Facebook, Instagram, LinkedIn e demais mídias sociais.

5. PARA QUAL FINALIDADE TRATAMOS AS INFORMAÇÕES DOS TITULARES

Relacionamos a seguir as finalidades e bases legais dos tratamentos de dados da Costa Brava:

Cumprir o contrato estabelecido com nossos clientes (empresas).	Será determinada pelo nosso cliente, na qualidade de controlador dos dados pessoais.
Cumprimento de termos e condições estabelecidos em contrato com clientes diretos do serviço de agência de viagens pessoais.	Necessário para execução de contrato no qual o titular de dados pessoais seja parte.
Recrutamento e avaliação de aderência à vaga de trabalho.	Justificado com base em nossos legítimos interesses para assegurar que recrutamos os empregados adequados.
Administração de benefícios aos empregados.	Justifica-se com base no consentimento do empregado, caso seja de seu interesse o recebimento de determinado benefício.

<p>Comunicação com você, nos casos não especificados neste quadro (inclusive em casos de emergência e para fornecer a você informações solicitadas).</p>	<p>Justifica-se com base em nossos interesses legítimos de assegurar comunicação e gestão de emergências adequadas na organização.</p>
<p>Cumprimento de requisitos legais.</p>	<p>Necessário para a conformidade com uma obrigação legal à qual estamos sujeitos.</p>
<p>Monitoramento do uso que você faz dos nossos sistemas (incluindo o monitoramento do uso do nosso site e de quaisquer aplicativos e ferramentas que você utilizar).</p>	<p>Justifica-se com base nos nossos interesses legítimos de evitar não conformidades e proteger nossa reputação.</p>
<p>Escuta social (<i>identificando e analisando o que está sendo dito sobre a Costa Brava nas mídias sociais [somente conteúdo acessível publicamente] a fim de perceber sentimento, intenção, disposição e tendências de mercado, além das necessidades de nossos stakeholders para, dessa forma, melhorar nossos serviços</i>).</p>	<p>Justifica-se com base em nossos legítimos interesses em proteger nossos ativos e nossa marca nas mídias sociais.</p>
<p>Melhoria da segurança e do funcionamento do nosso website, aplicativo, redes e informações.</p>	<p>Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de assegurar que você terá uma experiência de usuário excelente e que nossas redes e informações são seguras.</p>

Possibilitar a confirmação da identidade do titular.	Justifica-se na garantia de prevenção à fraude.
Oferecimento de nossos produtos para você (a menos que você tenha mostrado objeção em relação a tal tratamento).	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de promover nosso negócio.
Definição de perfis para veiculação de anúncios.	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de apoio e promoção das atividades da Costa Brava.
Identificação e autenticação para acesso as dependências das unidades da Costa Brava por meio de imagens e gravações de terceiros, colaboradores e visitantes.	Justifica-se na proteção da vida ou da incolumidade física dos titulares ou de terceiros.
Monitoramento interno por câmeras de segurança	Justifica-se no interesse legítimo do responsável pelo tratamento ou de terceiros.
Entrega de informações necessárias aos órgãos governamentais.	Para cumprimento de uma obrigação legal.

Apenas nos baseamos em nosso legítimo interesse para finalidades específicas. Estes tratamentos de dados pessoais não se sobrepõem de forma alguma aos interesses, direitos e liberdades dos titulares de dados pessoais.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS AS INFORMAÇÕES DOS TITULARES

A Costa Brava não tem como prática a divulgação de informações que podem identificar o titular. Estes dados são de uso exclusivo interno da organização para atingir as finalidades expressas no item anterior.

Os dados poderão ser compartilhados com terceiros apenas nas seguintes condições:

- Mediante decisão judicial ou solicitação pelos órgãos de fiscalização governamentais;
- Dados transferidos a órgãos públicos para atender a legislação vigente, por exemplo dados pessoais que constem das notas fiscais eletrônicas e respectivos XMLs ou dados dos nossos empregados necessários para o pagamento do INSS ou FGTS;
- Dados transferidos a prestadores de serviço de contabilidade ou recursos humanos para o atendimento de obrigações fiscais e trabalhistas;
- Dados transferidos a instituições financeiras para viabilizar opções de pagamento aos nossos clientes/consumidores, ou para pagamento aos nossos empregados e prestadores;
- Dados compartilhados com parceiros, operadores e fornecedores de serviços que participam, direta ou indiretamente, do desenvolvimento das atividades comerciais da Costa Brava, tais como cobranças, processos de pagamento, companhias aéreas, locadoras de veículo, hotéis ao redor do mundo, parques de diversão, empresas que prestam serviços de recebimento e direcionamento do cliente no local da viagem, bureaus de crédito para fins de análise de crédito no momento da contratação, serviços de gestão das viagens corporativas, serviços de seguro-viagem, serviços de atendimento ao cliente, envio de e-mails, propaganda e marketing, segurança e monitoramento de desempenho, serviços de reparos e manutenção, processamento e cumprimento de ordens e transações, verificação de informações cadastrais de consumidores de modo a prover verificações de identidade (antifraude), pesquisa, guarda e processamento de dados, consultoria e auditoria especializadas];
- Dados transferidos para fins de execução do contrato, bem como para a proteção dos interesses da Costa Brava em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- Em caso de operações societárias como fusão, aquisição, transformação, cisão, ou uma venda parcial ou total de ativos, poderemos compartilhar, divulgar ou transferir todos os dados dos titulares para a organização sucessora.

Alguns dos prestadores de serviços mencionados acima podem estar localizados no exterior e, nesse caso, a Costa Brava adota salvaguardas adicionais para a garantia de um

nível adequado de proteção de dados pessoais, de acordo com o disposto na legislação brasileira pertinente.

Nas operações de compartilhamento de seus dados pessoais com Operadores de dados, exigiremos que sejam tratados de acordo com nossas instruções, na qualidade de agente Controlador dessas informações, inclusive perante outros agentes de tratamento que intervierem na cadeia de tratamento de dados, incluindo Suboperadores.

7. TRANSFERÊNCIAS DE INFORMAÇÕES PARA FORA DO BRASIL

Nós poderemos transferir dados pessoais dos Titulares a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem. Caso o Titular contrate serviços de viagem com destino fora do país, será necessário transferir seus dados pessoais para que os fornecedores possam prestar tais serviços. Quando os dados pessoais do Titular forem transferidos para fora do Brasil, nós adotaremos medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados.

Essas transferências serão realizadas utilizando mecanismos válidos que garantam a proteção adequada aos dados, conforme previsto na Legislação de Privacidade vigente.

A Costa Brava compromete-se a garantir que todas as operações respeitem os princípios de proteção de dados, incluindo a transparência e a responsabilidade no tratamento das informações pessoais.

8. POR QUANTO TEMPO RETEMOS SUAS INFORMAÇÕES

Este Aviso de Privacidade se aplica às circunstâncias acima mencionadas durante todo o período em que a Costa Brava armazenar os dados pessoais. Nós armazenamos e mantemos suas informações: (a) pelo tempo exigido por lei; (b) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (c) pelo tempo necessário para resguardar os direitos da Costa Brava. Assim, trataremos seus dados, por

exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos: (a) quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade; (b) quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados; (c) quando houver uma determinação legal neste sentido e (d) quando o término do tratamento for determinado pelo Controlador.

Nesses casos, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pelo presente Aviso de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados ou anonimizado pela COSTA BRAVA de modo que os dados percam por completo a habilidade de identificar o titular dos dados originário.

9. OS DIREITOS DO CLIENTE COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

Os Titulares de dados pessoais têm alguns direitos no que se refere aos seus dados pessoais e podem exercê-los [clicando aqui](https://forms.monday.com/forms/20f007aa4d7ed14c2c78d0031c4e837f?r=use1) (<https://forms.monday.com/forms/20f007aa4d7ed14c2c78d0031c4e837f?r=use1>) para acessar o Formulário de Requisição de Dados (DSAR) ou por meio do e-mail: privacidade@costabrava.com.br.

São direitos dos titulares:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos dados pessoais;
- Exclusão de dados pessoais, quando este forem tratados com base no consentimento do titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitação de informações sobre o uso compartilhado de dados pessoais;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

A Costa Brava sempre avaliará a melhor forma de cumprir a solicitação de exercício de algum de seus direitos. No entanto, a Costa Brava poderá deixar de atender a sua solicitação, total ou parcialmente, em situações específicas resguardadas pela legislação, como, por exemplo, para o cumprimento de uma obrigação legal ou de um contrato que mantém com você.

Ressaltamos a importância de manter seus dados pessoais precisos e atualizados. Para tanto, mantenha a Costa Brava sempre informada se seus dados pessoais mudarem ou estiverem incorretos.

Certas requisições poderão ser feitas pelo usuário diretamente por meio da plataforma da Costa Brava, através de acesso por e-mail e senha. Portanto, é muito importante que o usuário tenha uma senha forte, e que não a compartilhe com terceiros. O usuário assume total responsabilidade pelo acesso de terceiros à plataforma utilizando sua conta e senha.

Por motivos de segurança, para as requisições que sejam feitas por meio do e-mail privacidade@costabrava.com.br, a solicitação será atendida quando tivermos certeza da identidade do usuário. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do titular. Estes dados e informações serão protegidos durante o período de armazenamento e eliminados, após transcurso do prazo legal para eventual exercício regular de direitos.

Nos casos em que a Costa Brava for Operador de dados pessoais, as requisições serão repassadas ao Controlador para que este avalie e decida quanto às providências a serem tomadas.

10. PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS

Para assegurar-se de que as suas informações pessoais estão seguras, nós comunicamos as nossas diretrizes de privacidade e segurança aos empregados e parceiros comerciais da Costa Brava e seguimos estritamente as medidas de precaução com relação à privacidade dentro da organização.

Nós nos empenhamos em proteger as suas informações pessoais, e aquelas confiadas a nós pelos titulares, por meio de medidas físicas, técnicas e organizacionais que visem

reduzir os riscos de perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação e alteração indevida destes dados.

11. ALTERAÇÕES A ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Esse Aviso de Privacidade é uma ferramenta dinâmica e poderá ser atualizada periodicamente para garantir que as informações fornecidas estejam de acordo com as leis de proteção de dados. Nesse sentido, a COSTA BRAVA reserva-se o direito de alterar este Aviso de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no endereço do nosso site. Em caso de alterações relevantes no Aviso de Privacidade, o titular poderá receber um aviso a esse respeito ou ser comunicado através dos canais oficiais de comunicação.

12. INFORMAÇÕES DE CONTATO DO ENCARREGADO

A Costa Brava disponibiliza abaixo os dados de contato do Encarregado de Dados Pessoais (DPO), sendo este o responsável por atender toda e qualquer solicitação por parte dos titulares ou da Autoridade Nacional, que estejam relacionados com dados pessoais.

Para qualquer dúvida, solicitação ou reclamação referente ao tratamento de dados pessoais, favor entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais:

DPO EXPERT® (www.dpoexpert.com.br)

Responsável: Rafael Susskind

Responsável substituto: Renata Adeli Franhan Parizotto

contato: privacidade@costabrava.com.br

Se, apesar do nosso compromisso e esforços para proteger seus dados, você achar que seus direitos de proteção de dados não foram atendidos, solicitamos que entre em contato com o nosso DPO. Além disso, você tem o direito, a qualquer momento, de registrar uma queixa diretamente com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, caso entenda que os direitos sobre os seus dados pessoais foram infringidos.

PERGUNTAS FREQUENTES – FAQ

Lei Geral de Proteção de Dados

1 - O que é a Lei Geral de Proteção de Dados?

Em agosto de 2018, foi sancionada a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados ou “LGPD”), que regulamenta a forma como as empresas e entes públicos podem utilizar dados pessoais, estabelecendo regras detalhadas para a coleta, uso, compartilhamento, armazenamento, descarte e qualquer outra atividade de tratamento desses dados.

2 - A LGPD já está em vigor?

A LGPD está integralmente em vigor desde 1º de agosto de 2021.

3 - Quem a LGPD protege?

A LGPD protege direitos fundamentais de liberdade e privacidade das pessoas naturais, denominadas titulares dos dados, a quem se referem os dados pessoais que são objeto de coleta e tratamento por pessoa natural ou jurídica que exerce atividades com finalidade econômica.

4 - Quais dados são protegidos pela LGPD?

Todos os dados relacionados a pessoas naturais que permitam a identificação do titular do dado, tanto em formato físico quanto digital.

5 - O que são dados pessoais?

Dados pessoais são informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável como Nome, Telefone, Endereço de e-mail, dados de cartão de crédito, histórico de viagem, perfis comportamentais, interesses etc.

6 - O que são “dados pessoais sensíveis”?

Dado pessoal sensível é qualquer informação pessoal que possa sujeitar o titular dos dados a discriminação. Neste sentido, a LGPD define como dado pessoal sensível os dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, desde que vinculados à uma pessoa natural.

7 - O que é tratamento de dados pessoais?

Tratamento de dados pessoais é todo tipo de operação e utilização realizada com dados pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão, extração, dentre outros.

8 - O que muda com a LGPD?

A LGPD introduz um conjunto de direitos, deveres, garantias, vedações e sanções aplicáveis ao tratamento de dados pessoais, além de prever a criação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), autarquia federal de natureza especial responsável por assegurar a proteção de dados pessoais e por implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

Por isso, a COSTA BRAVA preparou um Aviso de Privacidade, disponível no site <https://costabrava.com.br/>, que informa quais dados pessoais são tratados, para quais finalidades, com quem os dados pessoais são compartilhados, dentre outras informações relevantes sobre como o tratamento de dados.

9 - Quais são os principais agentes no tratamento de dados pessoais de acordo com a LGPD?

Podemos apontar três agentes: o controlador, o operador e o encarregado (ou Data Protection Officer – DPO).

O controlador é a pessoa natural ou jurídica de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Por exemplo, uma empresa sempre será controladora dos dados pessoais de seus funcionários.

O operador é a pessoa natural ou jurídica de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. Por exemplo, o fornecedor de serviços de tecnologia da informação, contratado por uma empresa para realizar armazenamento de dados, será operador, pois realiza o tratamento de dados em nome da empresa contratante, nos moldes por ela indicados.

O encarregado (ou DPO) é a pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

10 - Quais as informações que devem ser dadas aos titulares sobre o tratamento de seus dados?

O titular tem direito ao acesso facilitado aos seus dados pessoais tratados e às informações relacionadas ao tratamento de seus dados, que deverão ser disponibilizadas de forma clara, adequada e facilitada. Essas informações normalmente são incluídas em avisos de privacidade e costumam contemplar as seguintes informações:

- Finalidade do tratamento;
- Forma e período do tratamento dos dados pessoais;
- Como os dados serão tratados e por quanto tempo;
- Indicação do Encarregado (ou DPO) e seus dados de contato;
- Existência de compartilhamento de dados pessoais com terceiros;
- Responsabilidades dos agentes que realizam tratamento; e
- Direitos do titular.

Para ter acesso às informações sobre como seus dados são tratados, consulte nosso Aviso de Privacidade, disponível em <https://costabrava.com.br/>

11 – Quais são os direitos dos titulares previstos na LGPD?

A LGPD estabelece uma série de direitos para os titulares de dados, dentre os quais destacam-se:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos dados pessoais;
- Exclusão de dados pessoais, quando estes forem tratados com base no consentimento do titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitação de informações sobre o uso compartilhado de dados pessoais;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

12 – A COSTA BRAVA pode tratar dados pessoais para fins de marketing?

Sim, desde que em conformidade com a LGPD. A COSTA BRAVA pode tratar dados pessoais para fins de marketing, por exemplo, desde que haja consentimento do titular, sem solicitar autorização prévia do titular. Este, entretanto, poderá, a qualquer momento, optar por deixar de receber tais comunicações utilizando o mecanismo de descadastramento presente em cada comunicação. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies.

13 – A COSTA BRAVA pode compartilhar dados pessoais com outras empresas?

Sim, a COSTA BRAVA poderá realizar o compartilhamento de dados pessoais com autoridades governamentais, quando necessário, com parceiros, operadores e fornecedores de serviços que participam, direta ou indiretamente, do desenvolvimento de suas atividades comerciais, sempre que necessário para a execução dos serviços

contratados pelo titular dos dados ou em outros casos previstos na LGPD, conforme disposto no Aviso de Privacidade.

Para mais detalhes sobre como o compartilhamento de dados pessoais é realizado pela COSTA BRAVA, consulte nosso Aviso de Privacidade, disponível no nosso site.

14 - Dúvidas

Em caso de quaisquer dúvidas ou esclarecimentos, envie um e-mail para o nosso Encarregado através do endereço eletrônico privacidade@costabrava.com.br.

Data da última atualização: 16/01/2026

Apêndice ao Aviso de Privacidade - Transferências internacionais de dados pessoais

Este Apêndice do Aviso de Privacidade estabelece os procedimentos e as regras aplicáveis às operações de transferência internacional de dados pessoais realizadas pela **COSTA BRAVA** (Costa Brava Turismo LTDA), inscrita no CNPJ/MF sob o número 59.717.926/0001-45, situada na Av. Carlos Grimaldi, 1701, Torre 1, 2º Andar, Jardim Conceição, Campinas - SP, CEP 13091-908

e e-mail de contato privacidade@costabrava.com.br, na qualidade de Controladora de Dados, nas situações e condições abaixo especificadas, em atendimento às diretrizes da Resolução CD/ANPD nº 19/2024.

- **Descrição da transferência internacional (categorias de dados pessoais transferidos):**

A **COSTA BRAVA** informa que determinados dados pessoais, conforme descritos abaixo, podem ser transferidos para países ou organismos internacionais. Os dados pessoais sujeitos a transferências internacionais incluem, mas não se limitam a nome completo, RG, CPF, e-mail corporativo, telefone, sexo, país de origem, passaporte, endereço. Outros dados pessoais poderão ser transferidos, caso seja necessário para a finalidade específica do tratamento, conforme as condições previstas na legislação aplicável.

- **Base Legal/Mecanismo utilizado para transferência internacional/finalidade do tratamento:**

A **COSTA BRAVA** relaciona a seguir as bases legais, o mecanismo de transferência que autoriza a operação de tratamento transfronteiriça e a finalidade dos tratamentos de dados pessoais realizados, nos seguintes termos:

Base legal	Mecanismo de transferência utilizado	Finalidade da operação de tratamento
Execução de Contrato (Art. 7º, V, LGPD)	Art. 33, IX, LGPD c/c Art. 7º, V, LGPD	Ferramenta corporativa; Armazenamento de dados; Atendimento/suporte;

		Gestão de viagens e eventos; Reservas.
--	--	---

- **Duração da transferência internacional:**

O tratamento de dados pessoais será encerrado nas seguintes situações:

- (a) quando a finalidade para a qual os dados pessoais foram coletados for atingida ou quando os dados pessoais deixarem de ser necessários ou relevantes para essa finalidade;
- (b) quando o Titular dos dados pessoais solicitar a exclusão de seus dados pessoais, exceto nas hipóteses legalmente previstas; ou
- (c) quando houver uma exigência legal que determine o término do tratamento dos dados pessoais.

- **País de destino dos dados transferidos/dados pessoais:**

A **COSTA BRAVA** lista abaixo as categorias de dados pessoais sujeitos à transferência internacional, o tipo de transferência, as finalidades da operação e os países de destino das informações.

O tipo de transferência será definido com base nas seguintes definições:

- Grupo Econômico: Empresas controladoras, controladas ou coligadas à empresa brasileira, localizadas no exterior.
- Ferramenta: Software utilizado para o tratamento de informações, cujo banco de dados está localizado no exterior.
- Hospedagem: Serviço de armazenamento de dados em servidores localizados no exterior.
- Terceiros: Fornecedores e parceiros comerciais da empresa localizados no exterior.

Categoria dos titulares	Tipo de Transferência	Natureza dos dados pessoais	Finalidade	País de destino
Colaboradores	Ferramenta	Nome completo, RG, CPF, e-mail corporativo, telefone, sexo, país de origem, passaporte, endereço	Ferramenta corporativa	EUA
	Ferramenta	Nome completo, RG, CPF, e-mail corporativo, telefone, sexo, país de origem, passaporte, endereço	Atendimento/suporte aos clientes	
	Hospedagem	Nome completo, RG, CPF, e-mail corporativo, telefone, sexo, país de origem, passaporte, endereço	Armazenamento de dados	
Clientes Pessoas Físicas	Ferramenta	Nome completo, RG, CPF, e-mail corporativo, telefone, sexo, país de origem, passaporte, endereço	Ferramenta corporativa	EUA
	Ferramenta	Nome completo, RG, CPF, e-mail corporativo, telefone, sexo, país de origem, passaporte, endereço	Atendimento/suporte	
	Hospedagem	Nome completo, RG, CPF, e-mail corporativo, telefone, sexo, país de origem, passaporte, endereço	Armazenamento de dados	
	Ferramenta	Nome completo, RG, CPF, e-mail corporativo, telefone, sexo, país de origem, passaporte, endereço	Gestão de viagens e eventos	
	Terceiros	Nome completo, RG, CPF, e-mail corporativo, telefone, sexo, país de origem, passaporte, endereço	Reservas de serviços de viagem com destino fora do país	Destino da viagem contratada

- **Uso compartilhado de dados:**

A **COSTA BRAVA** informa que não realizará o **uso compartilhado dos dados pessoais** com agentes de tratamento envolvidos na operação transfronteiriça.

- **Forma da transferência:**

A **COSTA BRAVA** informa que realiza transferências internacionais de dados pessoais por meio do uso de APIs, servidores em nuvem e provedores de serviços que armazenam dados em data centers localizados no exterior. Essas transferências são necessárias para viabilizar a prestação de serviços de viagens, incluindo a gestão corporativa de comunicação e colaboração interna, o armazenamento seguro e escalável de informações, bem como o atendimento e suporte ao cliente por canais digitais.

- **Boas práticas e medidas preventivas/segurança adotadas/Responsabilidade:**

A **COSTA BRAVA** adota boas práticas e medidas de prevenção e segurança apropriadas e compatíveis com a natureza dos dados pessoais transferidos, a finalidade do tratamento e os riscos envolvidos na operação.

Para tanto, a **COSTA BRAVA** esclarece que os agentes envolvidos na transferência internacional de dados pessoais atuarão exclusivamente com base em instrumentos jurídicos válidos, que formalizam suas responsabilidades e obrigações no tratamento dos dados. Estes agentes são legalmente comprometidos a garantir que todas as atividades relacionadas ao tratamento de dados pessoais estejam em conformidade com as legislações e regulamentações aplicáveis, incluindo a implementação de medidas de segurança apropriadas.

Tais medidas incluem o uso de senhas fortes e a autenticação multifator (MFA), com o objetivo de proteger os dados pessoais contra perda, acesso não autorizado, uso indevido ou qualquer forma de tratamento inadequado.

- **Direitos dos Titulares:**

A **COSTA BRAVA** esclarece que os titulares têm o direito obter, em relação aos Dados Pessoais objeto da Transferência Internacional de Dados, a qualquer momento, e mediante requisição, nos termos da Legislação Nacional de Proteção de Dados pessoais:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Legislação Nacional de Privacidade;
- e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os segredos comercial e industrial;
- f) eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do Titular, exceto nas hipóteses legalmente previstas;
- g) informação sobre entidades públicas e privadas com as quais os agentes de tratamento envolvidos nas transferências internacionais realizaram uso compartilhado de dados;
- h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) revogação do consentimento mediante procedimento gratuito e facilitado, ratificados tratamentos realizados antes do requerimento de eliminação;
- j) revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade;

k) informações a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para a decisão automatizada, observados os segredos comercial e industrial;

l) a íntegra das cláusulas utilizadas para a realização da transferência internacional de dados, observados os segredos comercial e industrial.

Para mais informações sobre esse tópico, consulte o nosso Aviso de Privacidade.

- **Encarregado de Dados Pessoais (DPO)**

Caso tenha dúvidas, solicitações ou reclamações sobre o tratamento de seus dados pessoais, por favor, entre em contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais:

DPO EXPERT® (www.dpoexpert.com.br)

Responsável: Rafael Susskind

Responsável substituto: Renata Adeli Franhan Parizotto

contato: privacidade@costabrava.com.br

Se, apesar de nossos esforços para proteger seus dados, você entender que seus direitos relacionados à proteção de dados não foram atendidos, solicitamos que entre em contato com o nosso DPO. Além disso, você tem o direito de registrar uma reclamação diretamente com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, caso considere que seus direitos sobre seus dados pessoais foram violados.

Data da última atualização: 16/01/2026